

VICE PRESIDENT'S OFFICE FOR
POSTGRADUATE STUDIES & RESEARCH
مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا

	ياسمين عصام محمد إبراهيم حمزة	الاسم
	Yasmine Essam Mohamed Ibrahim Hamza	Name
	Hamza, Y.E	الاسم المستخدم في النشر العلمي
	مدرس بكلية السياحة و الفنادق قسم الدراسات السياحية	الوظيفة الحالية وجهة العمل
	مدرس بجامعة حلوان – كلية السياحة و الفنادق – جمهورية مصر العربية	الدرجة العلمية (اسم الجامعة والدولة)
الدراسات السياحية		التخصص العام:
إدارة الطيران		التخصص الدقيق:
yasmineessam@hotmail.com Yasmine.essam@fth.edu.eg		البريد الإلكتروني:
<p>حاصلة على درجة الدكتوراه في الدراسات السياحية من جامعة حلوان -كلية السياحة والفنادق حاصلة على درجة الماجستير في الدراسات السياحية من جامعة حلوان - كلية السياحة و الفنادق حاصلة على بكالوريوس كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف</p>		المؤهلات العلمية
<ul style="list-style-type: none"> - عضو هيئة تدريس بجامعة حلوان – كلية السياحة والفنادق – قسم الدراسات السياحية (حالياً) - محاضر برنامج إدارة عمليات الطيران بكلية السياحة والفنادق – جامعة حلوان. (حالياً) - محاضر دراسات عليا بجامعة حلوان – كلية السياحة و الفنادق. (حالياً) - محاضر بجامعة الجلالة الأهلية – كلية العلوم الإدارية. (حالياً) - محاضر بجامعة بنجاب في الهند للتعليم الفني - (PCTE) كلية السياحة السفر - محاضر في المجموعة العربية للدراسات – برنامج إعداد القادة والذي يتعاون مع العديد من الجهات الحكومية لتقديم برامج التنمية والإصلاح الإداري. - مضيعة طيران مرخصة على متن طائرات Airbus320 بشركة Air Cairo (سابقاً) - مسؤول مراسم وبروتوكول بمجلس الوزراء (سابقاً) 		السيره الذاتيه
<p>خبرات التدريس</p> <p>الدورات المتعلقة بصناعة السياحة</p> <ul style="list-style-type: none"> -التسويق السياحي - بحوث الأسواق السياحية - التخطيط السياحي الإستراتيجي 		



VICE PRESIDENT'S OFFICE FOR
POSTGRADUATE STUDIES & RESEARCH
مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا

- سلوك المستهلك السياحي
- إدارة المؤتمرات والفعاليات والأحداث الخاصة
- الاتجاهات الدولية الحديثة في صناعة السياحة
- منظمات السياحة الدولية
- السياحة والمجتمع المضيف
- التشريعات السياحية
- العلاقات العامة في صناعة السياحة
- المكاتب السياحية
- الدورات المتعلقة بصناعة الطيران**
- الخدمات الجوية
- إدارة السلامة الجوية
- إجراءات التعامل مع الطوارئ والتدريبات لأطقم الضيافة الجوية
- إدارة شركات الطيران
- الدورات المتعلقة بالمتطلبات الجامعية**
- التحدث أمام الجمهور
- مهارات التفاوض
- حقوق الإنسان
- العلاقات العامة
- اساسيات الكتابة العلمية
- البروتوكول والإتيكيت

الدورات التدريبية الحاصلة عليها

- أساسيات التحول الرقمي
- مشاريع البحث العلمي العالمية والمحلية
- استخدام التكنولوجيا في التدريس
- إعداد الشباب للقيادة والابتكار
- الجوانب القانونية للعمل الجامعي
- مهارات التواصل في التعليم
- النشر الدولي
- نظام الساعات المعتمدة
- إخلاء الطائرة في حالة الطوارئ (محاكاة) في مصر للطيران
- نظام إدارة السلامة (SMS) في أكاديمية تدريب مصر للطيران
- المواد الخطرة في أكاديمية تدريب مصر للطيران
- الإسعافات الأولية



VICE PRESIDENT'S OFFICE FOR
POSTGRADUATE STUDIES & RESEARCH
مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا

- دراسة طائرة طراز إيرباص ٣٢٠ في مطار القاهرة الدولي
- تشريعات الطيران
- حجز التذاكر والحجوزات (حجز الطيران والإقامة والنقل) في شركة الكرنك للسفر
- أسعار تذاكر السفر الأولية وحجزها في أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- أسعار تذاكر وعروض سفر متقدمة في أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- بروتوكول استخدام Microsoft Outlook والبريد الإلكتروني في أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- اللغة الإنجليزية للأعمال في أكاديمية تدريب مصر للطيران
- مهارات المقابلة الشخصية في أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- خدمة العملاء في أكاديمية تدريب مصر للطيران
- تشغيل برامج السياحة بأكاديمية مصر للطيران للتدريب

الشهادات العلمية

- دكتوراه الدراسات السياحية من جامعة حلوان – كلية السياحة والفنادق
- ماجستير الدراسات السياحية من جامعة حلوان – كلية السياحة والفنادق
- بكالوريوس الدراسات السياحية من جامعة حلوان – كلية السياحة والفنادق
- رخصة طاقم الضيافة الجوية من سلطة الطيران المدني المصرية (ECCA)
- التدريب على حجز التذاكر في أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- التدريب على تشغيل برامج السياحة من مصر للطيران
- أسعار تذاكر السفر الأولية وحجزها من أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- أسعار تذاكر وعروض سفر مميزة من أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- بروتوكول استخدام البريد الإلكتروني في Microsoft Outlook من أكاديمية تدريب مصر للطيران
- اللغة الإنجليزية للأعمال من أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- مهارات المقابلة الشخصية من أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- خدمة العملاء من أكاديمية مصر للطيران للتدريب
- أساسيات التحول الرقمي
- مصادر المعلومات الرقمية في البحث العلمي
- مشاريع بحثية تنافسية محلية وعالمية
- استخدام التكنولوجيا في التدريس
- إعداد الشباب للقيادة والابتكار
- الجوانب القانونية للعمل الجامعي
- مهارات التواصل في التعليم



VICE PRESIDENT'S OFFICE FOR
POSTGRADUATE STUDIES & RESEARCH
مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا

<p>- نظام الساعات المعتمدة للنشر العلمي</p> <p>الشهادات التكريمية</p> <p>- شهادة تقدير وتكريم من قطاع الدراسات العليا والبحوث بجامعة الحلوان علي نشر العديد من الأبحاث الدولية المدرجة في قواعد بيانات Scopus and Web of Science</p> <p>- شهادة تقدير من وزير الشباب والرياضة للمشاركة في مهرجان الشباب العالمي في روسيا الإتحادية، مارس ٢٠٢٤.</p> <p>- شهادة تقدير من PCTE بدولة الهند لمشاركتي كمتحدث في المؤتمر الدولي الثالث عشر للسياحة و الضيافة ، بالإضافة الي مشاركتي كمحاضر في الأسبوع العالمي GLOBAL WEEK</p>	
<p>The Impact of Aircraft Cabin Digitalization on Improving Passenger Experience In Egypt Air Citation : Hamza, Y.E., Tawfik, H., & Soliman, D. (2023). THE IMPACT OF AIRCRAFT CABIN DIGITALIZATION ON IMPROVING PASSENGER EXPERIENCE IN EGYPTAIR. GeoJournal of Tourism and Geosites, 49(3), 849–857. https://gtg.webhost.uoradea.ro/PDF/GTG-3-2023/gtg.49301-1085.pdf</p> <p>Evaluating Passengers' Satisfaction with Aircraft Cabin Interior in EgyptAir Citation: Hamza, Y. E., Fouad, H., & Soliman, D. M. (2023). Evaluating Passengers' Satisfaction with Aircraft Cabin Interior in EgyptAir. The International Journal of Tourism and Hospitality Studies, 4(2), 72-88. https://ijthsx.journals.ekb.eg/article_296723_b19a08f7ada7fd46060229c0f3704115.pdf</p> <p>Studying The Application of The Recent Trends of Preflight Safety Briefing In Egypt Air. Citation: Tawfik, H et al., (2019). Studying The Application of The Recent Trends of Preflight Safety Briefing in Egypt Air. International Academic Journal Faculty of Tourism and Hotel Management , 7(2),128-144. https://tourism.helwan.edu.eg/IAJFTH/files/2019/12/Volumes-7-2019-2-2-E.pdf</p> <p>DIGITAL INFORMATION'S INFLUENCE ON FORMING TOURISM EVENT IMPRESSIONS: THE INTERPLAY OF GENDER AND TOURISM TYPES. Citation: Salem, A.E., Hassan, T.H., Saleh, M.I., Hassanin, M.A., Mahmoud, H.M.E., Anas, A.M., Al-</p>	<p>الابحاث المنشورة</p>



VICE PRESIDENT'S OFFICE FOR
POSTGRADUATE STUDIES & RESEARCH
مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا

<p>Hyari, H.S., Al-Smadi,H.M., & Hamza, Y.E. (2024). DIGITAL INFORMATION'S INFLUENCE ON FORMING TOURISM EVENT IMPRESSIONS:THE INTERPLAY OF GENDER AND TOURISM TYPES. <i>Geojournal of Tourism and Geosites</i>, 55(3), 1302–1311. https://gtg.webhost.uoradea.ro/PDF/GTG-3-2024/gtg.55330-1302.pdf</p> <p>Between Authentic Feedback and Greedy Behavior: Strategies for Mitigating Tourists' Exaggerated Negative Reviews.</p> <p>Citation: Hassan, T.H., Salem A.E., Hamza, Y.E., Ahmed, I.S., Safarov, B. & Saleh, M.I. (2024). Between Authentic Feedback and Greedy Behavior: Strategies for Mitigating Tourists' Exaggerated Negative Reviews. <i>African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure</i>, 13(3):460-468. https://doi.org/10.46222/ajhtl.19770720.529</p>	
<p>- شهادة تقدير وتكريم من قطاع الدراسات العليا والبحوث بجامعة الحلوان علي نشر العديد من الأبحاث الدولية المدرجة في قواعد بيانات Scopus and Web of Science</p> <p>- شهادة تقدير من وزير الشباب والرياضة للمشاركة في مهرجان الشباب العالمي في روسيا الاتحادية، مارس ٢٠٢٤.</p> <p>- شهادة تقدير من PCTE بدولة الهند لمشاركتي كمتحدث في المؤتمر الدولي الثالث عشر للسياحة و الضيافة ، بالإضافة الي مشاركتي كمحاضر في الأسبوع العالمي GLOBAL WEEK</p>	الجوائز